

	POLÍTICA		CÓDIGO: DP-PL-01
	PRIVACIDAD DE IPCOM PARA EL USUARIO DE GOOGLE		VERSIÓN: 02
			FECHA: 18/06/2025

1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidad tiene como finalidad informar de forma clara, precisa y accesible cómo IPCOM, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, recopila, utiliza, almacena y protege los datos de los usuarios que integran su cuenta de Google con la aplicación Sense para el agendamiento de citas mediante Google Calendar.

El tratamiento de datos personales se realiza con consentimiento expreso, informado y previo del titular, conforme a lo establecido en la legislación de protección de datos personales vigente en México (LFPDPPP), Colombia (Ley 1581 de 2012) y Estados Unidos (California Consumer Privacy Act, CCPA).

2. POLITICA

2.1. Información que recopilamos

Para proveer el servicio de agendamiento de citas y otras funcionalidades relacionadas, se recopilan y tratan los siguientes datos personales:

- **Datos de cuenta de Google:** acceso a Google Calendar para leer, crear, modificar y eliminar eventos.
- **Datos de las citas:** fecha, hora, descripción y ubicación de los eventos calendarizados.
- **Datos de contacto del usuario:** nombre, correo electrónico y teléfono, para personalizar la experiencia y facilitar la comunicación.
- **Otros datos:** exclusivamente aquellos que el usuario proporcione voluntariamente a través de formularios o integraciones habilitadas.

El tratamiento de esta información se realiza bajo el principio de minimización, limitándose a lo estrictamente necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas.

2.2. Cómo usamos tus datos

IPCOM podrá utilizar los datos de tu usuario de Google para:

- Gestionar el agendamiento de citas a través de la integración con Google Calendar.

	POLÍTICA	CÓDIGO: DP-PL-01
	PRIVACIDAD DE IPCOM PARA EL USUARIO DE GOOGLE	VERSIÓN: 02
		FECHA: 18/06/2025

- Personalizar y facilitar la prestación del servicio ofrecido mediante la aplicación Sense.
- Cumplir con obligaciones contractuales con los clientes, proveedores o colaboradores que utilicen Sense como herramienta de productividad.

2.3. Con quién compartimos los datos

IPCOM no comercializa ni comparte los datos del usuario de Google con terceros ajenos al servicio. Sin embargo, utilizamos las APIs de Google Calendar bajo la Política de datos de usuario de los servicios de API de Google.

2.4. Seguridad de los datos

Estamos respaldados con la norma ISO 27001 para proteger los datos de los usuarios de Google de accesos no autorizados, pérdidas o alteraciones.

2.5. Derechos del usuario

De acuerdo con las normativas de protección de datos aplicables en cada país, los usuarios de Google tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Corregir o actualizar su información.
- Eliminar sus datos y revocar el acceso de IPCOM a Google Calendar.

IPCOM cumple con las siguientes regulaciones en protección de datos:

- **Colombia:** Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.
- **México:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).
- **EE.UU.:** Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA).

	POLÍTICA	CÓDIGO: DP-PL-01
	PRIVACIDAD DE IPCOM PARA EL USUARIO DE GOOGLE	VERSIÓN: 02
		FECHA: 18/06/2025

Para ejercer estos derechos, el usuario puede enviar una solicitud al correo electrónico: privacidad@ipcom.ai, acompañada de una identificación válida y la descripción clara de su petición. La respuesta será emitida en los plazos establecidos por la legislación aplicable.

2.6. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento o mientras exista una relación activa con el usuario. Posteriormente, serán eliminados de manera segura o anonimizados.

2.7. Cambios en esta política

IPCOM podrá actualizar esta política cuando existan cambios regulatorios, técnicos o en las funcionalidades del servicio. En caso de modificaciones sustanciales, se notificará a los usuarios mediante correo electrónico, notificación en la app o en el sitio web de IPCOM. El uso continuado del servicio se considerará aceptación de los cambios.

2.8. Contacto

Para consultas o solicitudes relacionadas con la privacidad de los datos, contacta con tu comercial, o al correo electrónico privacidad@ipcom.ai

Nota: Los datos accedidos mediante las API de Google Workspace no se utilizan para desarrollar, entrenar ni mejorar modelos de inteligencia artificial (IA) o aprendizaje automático (ML) de propósito general. El uso de estas API se limita estrictamente a los fines operativos necesarios para la prestación de los servicios acordados, conforme a los términos y condiciones establecidos por Google y las obligaciones contractuales aplicables.

 Communication That Makes Sense	POLÍTICA	CÓDIGO: DP-PL-01
	PRIVACIDAD DE IPCOM PARA EL USUARIO DE GOOGLE	VERSIÓN: 02
		FECHA: 18/06/2025

3. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA DEL CAMBIO	RESPONSABLE
2	Se incluye nota aclaratoria sobre los datos accedidos mediante las API dentro de la política requerida directamente por Google.	18/06/2026	Sara Francesconi Product Owner

APROBADO POR:
LILIAN SOMOHANO – JOSE A LOPEZ – NATALIA DIAZ COUNTRY MANAGER – PEOPLE AND FINANCE LEADER